

Política de privacidad de MOBOX

Esta Política de privacidad describe los objetivos y métodos utilizados por Bridgestone Europe NV / SA, como controlador de datos (en adelante **Responsable del Tratamiento** o **Bridgestone**), en la recopilación y procesamiento de datos personales relacionados con la suscripción de los clientes a los servicios de Mobox (en adelante **Usuario** o **Usuarios**).

La información contenida en esta Política de Privacidad se proporciona de acuerdo con el artículo 13 del Reglamento General de Protección de Datos nº 2016/679 del 27 de abril de 2016 (en adelante, el Reglamento).

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de datos es Bridgestone Europe NV / SA., Para los fines de esta política, representada por su división Mobox, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Bélgica.

2. Métodos de procesamiento de datos

El Responsable del Tratamiento procesa los datos del Usuario aplicando las medidas de seguridad adecuadas diseñadas para evitar el acceso, publicación, modificación o destrucción no autorizados de los datos. El tratamiento se realiza mediante métodos manuales, automáticos y / o electrónicos, con métodos organizativos y lógicos estrictamente vinculados y limitados a los fines indicados.

3. El Servicio

Bridgestone ha comercializado Mobox como una solución de movilidad que proporciona a los Usuarios un juego de neumáticos contra el pago de cuotas mensuales. La suscripción del Usuario al servicio Mobox implica el tratamiento de los datos personales del Usuario, necesarios para registrarlo como cliente, para verificar su solvencia y la identidad del Usuario, y para comunicarse con el Usuario en relación con la ejecución del contrato, la programación del mantenimiento de los neumáticos, la facturación y los asuntos de pago.

4. Finalidad del tratamiento de datos y base jurídica

El Responsable del Tratamiento procesa los datos del Usuario para los siguientes propósitos:

a) Registro del Usuario como cliente de Mobox: al suscribirse a un servicio de Mobox en uno de los distribuidores participantes de Bridgestone o en línea, se le pedirá al Usuario que proporcione una identificación básica y datos de contacto para crear una cuenta de cliente.

b) Suministro y mantenimiento de neumáticos: una vez que el Usuario se ha suscrito a un Servicio Mobox, debemos hacer los preparativos necesarios para el suministro de los neumáticos, así como programar citas periódicas de servicio.

c) Servicio de atención al cliente: para proporcionar al Usuario un servicio completo de atención al cliente, necesitamos procesar ciertos datos personales, como información de contacto, datos

relacionados con el uso del Servicio por parte del Usuario y los productos proporcionados en virtud de dicho servicio.

d) Contabilidad: procesamos los datos del Usuario con respecto a cualquier asunto de crédito o pago atrasado.

e) Verificación de la identidad del Usuario: se requiere que el Usuario proporcione, en el momento del registro, una copia de su documento de identidad, pasaporte o carnet de conducir, a fin de verificar su identidad y lugar de residencia. Inmediatamente después de verificar la exactitud de los datos proporcionados, Bridgestone destruirá la copia. El Usuario también deberá aplicar una firma electrónica al contrato de Mobox como parte del proceso de registro.

f) Marketing directo: podemos enviar al Usuario de vez en cuando marketing directo relacionado con ofertas de Mobox y servicios similares.

El procesamiento para los propósitos (a) al (d) se lleva a cabo sobre la base legal de que estas actividades de procesamiento son necesarias para cumplir con nuestras obligaciones y ejercer nuestros derechos en virtud del contrato de Mobox.

El tratamiento para la finalidad (e) se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo, como proveedor de servicios de pago a plazos, para verificar la identidad y domicilio del Usuario.

El procesamiento para el propósito (f) se lleva a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo de mantener informados a nuestros clientes sobre las ofertas de Mobox, los productos Bridgestone o productos o servicios similares.

5. Categorías de datos procesados

Bridgestone recibirá y recogerá la siguiente información de los Usuarios:

Nombre, apellido, datos de nacimiento, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de placa, número de cuenta bancaria, copia de DNI, pasaporte o carnet de conducir.

6. Necesidad del tratamiento de datos

El suministro de datos personales por parte del Usuario es un requisito necesario para realizar el contrato Mobox. El Usuario está obligado a facilitar los datos personales para concluir el contrato Mobox. Bridgestone se abstendrá de efectuar un contrato Mobox si los datos necesarios proporcionados por el Usuario son inexactos o incompletos.

7. Destinatarios de los datos

Los destinatarios de los datos son:

- Empleados de la división Mobox y el departamento de contabilidad de Bridgestone
- El distribuidor que el Usuario ha seleccionado para el suministro de los productos y servicios.

- El proveedor de servicios que Bridgestone ha contratado para la verificación de la identidad del Usuario.
- Proveedores de servicios en la nube para el almacenamiento de datos del Usuario.
- Agencia de marketing para la comunicación de marketing directo.
- Proveedor de servicios de firma electrónica.

8. Almacenamiento de datos

Bridgestone conservará los datos personales durante un período de 7 años a partir de la expiración del contrato Mobox del Usuario, para cumplir con su obligación legal de conservación de los registros contables.

9. Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo

Bridgestone transfiere algunos de los datos personales del Usuario a su proveedor de servicios de verificación de tarjetas de identificación, ubicado en el Reino Unido, y a su proveedor de firma electrónica ubicado en los Estados Unidos. Nuestras transferencias de datos personales al Reino Unido, en ausencia de una decisión de adecuación con respecto al nivel de protección de datos por parte de la Comisión Europea, que está pendiente del acuerdo Brexit, y a los Estados Unidos se producen sobre la base de acuerdos contractuales que utilizan cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Unión Europea. Comisión. Los Usuarios tienen derecho a obtener una copia de las salvaguardas apropiadas o adecuadas relacionadas con la transferencia de datos al Reino Unido o los Estados Unidos, utilizando los medios de contacto enumerados en §11.

10. Derechos de Usuario

Los Usuarios pueden ejercitar los derechos establecidos en el Reglamento en los casos previstos por la legislación y cuando proceda. En particular, los Usuarios tienen derecho a solicitar lo siguiente:

- confirmación de que se están procesando sus datos personales y, de ser así, solicitar al Responsable del Tratamiento de datos acceso a la información sobre el procesamiento en sí (por ejemplo, propósito, categorías de datos procesados, destinatarios o categorías de destinatarios de datos, período de almacenamiento, etc.);
- que se modifiquen datos incorrectos o incompletos;
- verificar que el Responsable del Tratamiento de datos ha eliminado los datos (por ejemplo, si los datos personales ya no son necesarios para los fines indicados, si se retira el consentimiento en el que se basa el procesamiento, etc.);
- Que se restrinja el tratamiento (por ejemplo, si el Usuario cuestiona la exactitud de los datos; si el tratamiento es ilegal o si se opone a la eliminación de datos personales; si los datos son necesarios para ejercer o defender los derechos del Usuario en los tribunales, aunque el Responsable del Tratamiento de los datos ya no los; en el caso de ejercer el derecho de oposición, por el tiempo necesario para comprobar la existencia de un motivo legítimo);

- Los Usuarios también tienen derecho a oponerse a recibir marketing directo desde el principio, indicando su objeción en la fecha de registro o en cualquier momento durante el contrato.

Estos derechos se pueden ejercer mediante el uso de la herramienta Derecho del interesado accesible en privacy.bridgestone.eu

Por último, si el Usuario considera que el tratamiento de sus datos infringe las disposiciones del Reglamento y la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control de Protección de Datos de su país, según lo dispuesto en el artículo 77 del Reglamento, o a emprender una acción a través de los cauces legales adecuados (artículo 79 del Reglamento).

11. Contacto

Los Usuarios pueden ponerse en contacto con Bridgestone relacion a esta política de privacidad escribiendo a la división Mobox de Bridgestone, Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem Bélgica, o dejando un mensaje a la organización de protección de datos de Bridgestone en privacy.bridgestone.eu

12. Cambios en la Política de privacidad

Bridgestone se reserva el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento, mediante notificación a los Usuarios por correo electrónico.

Política de privacidad actualizada por última vez el 10 de mayo 2021